

La Direzione ha definito la Politica per la qualità di seguito riportata, in quanto sintesi delle caratteristiche che Sartori Trade S.r.l. intende consolidare nel tempo.

I principi di riferimento sono:

#### **1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

L'attenzione al cliente è centrale. Risulta quindi fondamentale, per tutti i componenti dell'azienda, partecipare alla comprensione e alla soddisfazione delle esigenze del cliente sia esso diretto od on-line.

#### **2. LEADERSHIP E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE**

La Sartori Trade S.r.l. è costituita da persone e solo se tra queste si consolida uno spirito di collaborazione ed un comune senso di appartenenza, l'azienda potrà crescere soddisfacendo le esigenze di tutti.

#### **3. GESTIONE SISTEMICA PER PROCESSI**

Al fine di mantenere il controllo in maniera sistemica e trasparente, le attività gestionali ed operative vengono formulate e gestite come processi.

#### **4. MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Ottenere un continuo miglioramento delle proprie prestazioni e quindi dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità passando per l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità, è quanto mai indispensabile per consolidare la propria posizione sul mercato soddisfacendo con sempre maggiore costanza le aspettative del cliente.

#### **5. DECISIONI BASATE SU DATI DI FATTO**

Tutte le decisioni prese all'interno dell'Organizzazione devono essere basate su dati oggettivi e non su semplici sensazioni o valutazioni soggettive.

#### **6. RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**

Nelle attività dell'Organizzazione il contributo dei fornitori è di fondamentale importanza, per cui diventa un'esigenza primaria impostare rapporti collaborativi e di reciproco beneficio con i nostri fornitori.

I principi esposti saranno oggetto di diffusione a tutti i livelli aziendali al fine di favorire una continua crescita professionale del personale, sviluppare la conoscenza e consapevolezza della Qualità in tutta l'organizzazione, la responsabilizzazione delle principali funzioni e la diminuzione del carico di mansioni svolte direttamente dalla Direzione.

Nell'ambito del Riesame del Sistema Qualità, con scadenza almeno annuale, la direzione verificherà l'adeguatezza della Politica per la qualità.

Gli impegni e gli obiettivi per la qualità sono riportati a conoscenza dei pertinenti livelli dell'Organizzazione tramite:

- scambi informativi tra tutto il personale;
- un'azione continua di formazione e sensibilizzazione del personale;
- affissione della Politica per la Qualità nella bacheca aziendale e diffusione tramite sito web.

La Direzione

**SARTORI**  
TRADE  
S.R.L. - Amministratore Unico  
MAURO RISANI